

Ászf

Bemutakozás

Üdvözlünk a Nagy Tünde EV által üzemeltetett www.clmbbelts.com weboldalon. Az Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) a www.clmbbelts.com weboldalon (továbbiakban: Honlap) elérhető szolgáltatás igénybevételének használati feltételei. Jelen ÁSZF a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyre (a továbbiakban: Fogyasztó), tehát rád egyes pontokban eltérő feltételeket állapít meg a vállalkozásokra vonatkozóakhoz képest. Ebben az esetben a Fogyasztóra az eltérő szabályok vonatkoznak.

A Honlap használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet ezen ÁSZF nem tartalmaz, a Honlapon elérhető tájékoztatások nyújtják.

A Honlap használatával tudomásul veszed és elfogadod az alábbiakat:

Szolgáltató

Cégnév: Nagy Tünde EV
Székhely: 2626 Nagymaros, Nyár utca 4
Levelezési cím: 2626 Nagymaros, Nyár utca 4
Telefon: +36 20 333 0262 +36 30 3057 257
E-mail: clmbdirect@gmail.com
Adószám: 55191504-1-33
Nyilvántartásba vételi szám: 54593666

Nyilvántartásba vevő hatóság: Nemzeti Adó- és Vámhivatal
Számlavezető pénzüintézet: CIB Bank Zrt
Számlaszám: 10700323-73866686-51100005

Tárhelyszolgáltató neve: Websupport Magyarország Kft.
Tárhelyszolgáltató címe: 1119 Budapest, Fehérvári út 97-99.
Elérhetőség: +36 22 78 76 74 support@websupport.hu

Honlapon folytatott tevékenység

A Honlapunkon ruházati és túrakellékek forgalmazásával foglalkozunk.

Az általunk nyújtott szolgáltatások tekintetében magatartási kódexnek nem vetjük alá magunkat.

Felhasználási feltételek

1. Felelősség

A Honlapot kizárólag saját kockázatodra használod, és tisztában vagy az internet lehetőségeivel és korlátaival. Ezzel együtt elfogadod, hogy nem vállalunk felelősséget a webshop használatára, így különösen a küldött és fogadott adatok meg nem érkezésére, programhiba, internetes hálózati hiba, a szoftver nem megfelelő működése során felmerülő károkért.

Az általad a weboldalon tanúsított magatartásért és hibákért kizárólag te magad vagy felelős. Mi nem tudunk felelősséget vállalni az oldalunkat használók magatartásáért.

A Honlap használata során köteles vagy gondoskodni arról, hogy harmadik személynek a jogait vagy a jogszabályokat sem közvetlenül, sem közvetett módon nem sérted meg.

Nem vállalunk felelősséget a legnagyobb gondosság ellenére, a Webshop oldalán hibásan feltüntetett árért, illetve nyilvánvalóan téves, a termék közismert nagyságrendű árától jelentősen eltérő, irreális árra. Ilyen esetekben Szolgáltató nem köteles a Webshop felületén hibásan feltüntetett áron értékesíteni a Részedre a terméket.

A kereskedelmi gyakorlat megítélése során egy olyan fogyasztó magatartását kell alapul venni, aki ésszerűen tájékozottan, az adott helyzetben általában elvárható figyelmességgel és körültekintéssel jár el, figyelembe véve az adott kereskedelmi gyakorlat, illetve áru nyelvi, kulturális és szociális vonatkozásait is. Így egy átlagfogyasztó számára nyilvánvaló kell, hogy legyen, hogy ha például adott árunál 0 Ft-os vagy 1 Ft-os eladási ár szerepel, az hibás. Hasonlóan nyilvánvaló az árfeltüntetés hibás jellege a kedvezménnyel csökkentett, de a kedvezményt tévesen feltüntető ár. (Pl.: az eredeti ár: 1000 Ft, a kedvezmény mértéke: 50 %, ám fizetendő árként 100 Ft szerepel.)

Továbbá a rendelés pillanatában elérhető készletek változhatnak, ezért főként az „Utolsó darab” címkével ellátott termékek szállítását nem tudjuk garantálni. A regisztrációnál megadott elérhetőséged valamelyikén tájékoztatunk a további lehetőségekről. Ilyen esetben eldöntheted, hogy megrendeled valós áron a terméket vagy minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül lemondod a megrendelést.

A honlapon történő vásárlás

- **A vásárlás menetének bemutatása**

A honlapunkon lehetőség van a termékeinkről bővebben tájékozódni, illetve online megrendelési lehetőséget biztosítunk számodra. A honlapon menüpontok segítségével böngészhetsz. Lehetőséged van regisztrációra, de ez nem feltétele a vásárlásnak és e nélkül is böngészhetsz, illetve vásárolhatsz az oldalon.

A rendelés lépései

Kövesd végig, lépésről lépésre, hogy hogyan tudsz rendelést lebonyolítani!

1. **Keresés**
Nézz körül a kategóriák között, vagy írd be a keresett termék nevét a Keresőbe.
2. **Termék kiválasztása**
Válaszd ki a terméket, add meg a mennyiséget, majd helyezd a kosárba a „KOSÁRBA TESZEM” gomb segítségével
3. **Rendelés elindítása**
Indítsd el a rendelési folyamatot a 'MEGVESZEM' gombbal.
4. **Vásárlás módja**
Itt vendégként tudsz vásárolni amihez a fentebb felsorolt adatokat szükséges megadni.
5. **Kiszállítás**
Itt választhatod ki, hogy milyen kiszállítási móddal kéred a megrendelésed. Lehetőséged van FoxPost vagy MPL csomagpontot/automatát választani.
6. **Számlázás**
Itt a számlázási címed szükséges megadni. **Fontos, hogy csak magánszemélyként van lehetőséged vásárolni!**
7. **Fizetés**
Online bankkártyás fizetést választhatsz.

8. Visszaigazolás

A rendelésed feladása után automatikus visszaigazoló e-mailt küldünk neked, benne a rendelés összefoglalójával és egyéb hasznos információkkal.

9.

Adatbeviteli hibák javítása

Az adatbeviteli hibák javítására a megrendelés véglegesítése előtt van lehetőség, bármelyik mezőre vissza tudsz lépni és módosítani a megadott adatokat.

Amennyiben a megrendelés rögzítése után (pl.: a visszaigazoló e-mailben) észlelsz hibás adatot, azt haladéktalanul, de legfeljebb 24 órán belül köteles vagy jelezni felénk.

Ha mégis hiányosan vagy hibásan rögzítetted az adatokat a megrendelésben, és ezt nem jelezted 24 órán belül, maximum 5 napig van még lehetőségod kérvényezni hibás adatok miatti számla módosítást. Ezen az időn túl nem áll módunkban a számlát módosítani vagy új számlát kiállítani a megrendelésedről.

(A számla módosítása azt jelenti, hogy az eredeti számla sztornózásra kerül és a sztornózás napi dátummal illetve a helyes adatokkal kiállítunk egy újat.)

- **Ajánlati kötöttség, visszaigazolás**

Megrendelésed megérkezését elektronikus úton kötelesek vagyunk haladéktalanul visszaigazolni. Amennyiben ez a visszaigazolás a megrendelésed elküldésétől számított, a szolgáltatás jellengétől számított várható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül nem érkezik meg hozzád mentesülsz az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól.

- **A szerződés létrejötte**

A szerződés megkötésére kizárólag magyar nyelven van lehetőségod.

Fenntartjuk a jogot, hogy a megrendelés elfogadását és teljesítését megtagadhatjuk abban az esetben, ha a vásárlás körülményei megalapozottan arra engednek következtetni, hogy a megrendelések mögött valós vásárlási szándék nem áll és ezzel a vásárló a kereskedőnek kárt okoz.

A megkötött szerződés

1. elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a polgári törvénykönyvben, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak megfelelően irányadóak,
2. a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik.

Minden sikeres rendelés után a regisztrációban megadott e-mail címedre a megrendelés megérkezéséről automatikus visszaigazoló elektronikus levelet küldünk. A megrendelésed az általunk küldött visszaigazoló e-mail után tekinthető véglegesnek.

A szerződés megkötését követően – ésszerű időn belül, de a termék adásvételére irányuló szerződés esetén legkésőbb az átadáskor – tartós adathordozón visszaigazolást adunk neked a megkötött szerződésről. A visszaigazolás tartalmazza a már korábban elfogadott ÁSZF-et pdf formátumban.

- **A szerződés iktatása**

A Honlapon keresztül megkötött elektronikus szerződés regisztrált vásárlás esetében írásba foglalt szerződésnek minősül, iktatásra kerül, és későbbiekben a regisztrált felhasználóként hozzáférhetsz.

Fizetési feltételek

Fizetési módjainkat az alábbiakban mutatjuk be.

Fizetés bankkártyával

A Stripe Inc. által biztosított biztonságos bankkártyás fizetési megoldást nyújtjuk neked

Szállítási módok bemutatása

Szállítási és átvételi módjainknak bemutatása, melyet biztosítunk:

- **FOXPOST csomagautomata**

Országosan már több mint 100 FOXPOST csomagautomata található. Miután átadtuk a FOXPOST-nak a csomagot, ők 1 munkanap alatt kiszállítják az automatába. Amint megérkezik a csomagod, a FOXPOST SMS-ben küld értesítőt és egy egyedi kódot, mellyel 3 napig átveheted. Az automatáknál csak bankkártyával tudsz fizetni utánvét esetén. Egy csomag súlya maximálisan 25 kg és maximum 60 x 36 x 62 cm nagyságú lehet. **Csomagodat az átvételtől számított 14 napig teljesen ingyenesen visszaküldheted FOXPOST automatán keresztül elállás vagy csere esetén (amennyiben a terméket eredetileg is FOXPOST automatán vetted át).** Ezt bármelyik FOXPOST automatánál egyszerűen megteheted az egyedi csomagátvételi kód újbóli megadásával.

- **MPL csomagpont**

Több mint 100 magyarországi CsomagPonton veheted át megrendelt termékeidet. Az értesítéstől számított 2 munkanapon belül vehetők át a csomagok az automatán. Ha nem sikerült érte menni, akkor egy közeli postára visszük át, ahol a feladó rendelkezésétől függően további 5-10 munkanap áll rendelkezésre, hogy a csomagot átvehesd. Ha a csomagautomatára címzett küldemény automatába történő elhelyezése akadályba ütközik, akkor sms-ben, e-mailben vagy telefonon egyeztetünk a csomag elhelyezéséről.

1.1 Számla

Előre utalás esetén a megrendelésen szereplő végösszeg beérkezése után teljesítést nem igénylő átutalásos számlát állítunk ki, amelyet a csomag feladásával egyidejűleg küldünk el neked. Ha az egyes tételekről külön számlát szeretnél kérni, akkor a megjegyzés rovatba ezt jelezd nekünk.

Elállási jog

- Elállási jog gyakorlásának menete

Az e pontban foglaltak kizárólag a polgári törvénykönyvben meghatározott fogyasztók jogérvényesítésére, illetve fogyasztói szerződések esetén érvényesek.

Szolgáltató az előírt jogszabályon felül kibővített elállási feltételeket biztosít Fogyasztó számára, mely alapján a Fogyasztó 60 napig elállhat a megvásárolt terméktől. Fogyasztó az első 14 napban a jogszabályban meghatározott feltételek alapján gyakorolhatja az elállási szándékát. Az utána következő időszakban pedig abban az

esetben állhat el a vásárlástól, ha az általa visszajuttatott termék használatlan, bontatlan, sérülésmentes, kellékanyagokkal ellátott állapotú.

Az alábbiakban a jogszabály alapján adunk tájékoztatást Neked, mint Fogyasztó jogairól és kötelezettségeiről.

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szerint a Fogyasztó jogosult a termék adásvételére irányuló szerződés esetén

- a) a terméknek,
- b) több termék adásvételekor az utoljára szolgáltatott terméknek,
- c) több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,
- d) ha a terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak,

a Fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított tizennégy (14) napon belül a szerződéstől indokolás nélkül elállni, bontott termék esetében. A Fogyasztó az elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja.

Fogyasztó kizárólag akkor felelős a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához feltétlenül szükséges kipróbálást meghaladó használat miatt következett be.

Ha a Fogyasztó elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó levelét köteles eljuttatni (például elektronikus levében, postai úton, vagy megteheti szóban) a jelen ÁSZF. 1. pontjában feltüntetett elérhetőségek igénybevételeivel.

A Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárt előtt (azaz akár a tizennegyedik napon) elküldi elállási nyilatkozatát a Szolgáltató részére. A Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát az 7. pontban meghatározott rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta.

Mindkét esetben a Szolgáltató e-mailben haladéktalanul visszaigazolja a Fogyasztó elállási nyilatkozatának megérkezését. Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha Fogyasztó az erre irányuló nyilatkozatát 60 naptári napon belül (akár a 60. naptári napon) elküldi a Szolgáltatónak.

Elektronikus úton történő jelzés esetén annak beérkezési dátumát, szóbeli jelzés esetén a telefonos hívás időpontját, postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát veszi figyelembe a Szolgáltató határidő számítás szempontjából. A Fogyasztó elállás esetén köteles a terméket a hozzá legközelebb eső MPL/Foxpost automaták bármelyikébe visszahelyezni és visszaküldeni, vagy postai úton eljuttatni a Szolgáltató részére indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közzétételétől számított 60 napon belül.

A határidő betartottnak minősül, ha Fogyasztó a 60 napos határidő letelte előtt elküldi (postára adja) a terméket. Amennyiben Fogyasztó a terméket az elállási nyilatkozat elküldése ellenére nem juttatta vissza Szolgáltató részére, vagy annak visszajuttatását hitelt érdemlően nem bizonyította, Szolgáltató jogosult az elálláshoz kötődően visszafizetendő összeg visszatartására mindaddig, amíg a termék meg nem érkezik, vagy annak elküldését Fogyasztó hitelt érdemlően nem bizonyította.

A termék Szolgáltató címére történő visszaküldésének közvetlen költsége a Szolgáltatót terheli, a Fogyasztót ezzel kapcsolatban semmilyen más költség nem terheli, amennyiben a Fogyasztó a Szolgáltató által biztosított futárszolgáltatásnak adja át, vagy ha a hozzá legközelebb eső Foxpost automaták egyikéből küldi vissza. Postai úton való visszaküldés esetében a felmerülő költségek a Fogyasztót terhelik.

Ha Fogyasztó eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Fogyasztó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül Szolgáltató visszatéríti a Fogyasztó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási (kiszállításért fizetett) költséget is, – kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Fogyasztó a Szolgáltató által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.

Szolgáltató jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy Fogyasztó nem igazolta hitelt érdemlően, hogy azt visszaküldte (a kettő közül Szolgáltató a korábbi időpontot veszi figyelembe).

Elállás vagy felmondás esetén a Szolgáltató a Fogyasztónak visszajáró összeget a Fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza, kivéve, ha Fogyasztó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli.

- **A fogyasztót megillető elállási és felmondási jog alóli kivételek**

A Fogyasztó nem gyakorolhatja elállási vagy felmondási jogát az alábbi, a Szolgáltató által eladott termékek vagy nyújtott szolgáltatások tekintetében:

- a) A szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;
- b) Olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi vállalkozás által nem befolyásolható, a vonatkozó kormányrendelet 20. § (2) bekezdésében meghatározott határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;
- c) Olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;
- d) Romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;
- e) Olyan termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza (például zokni, alsónemű, alsónadrág, melltartó);
- f) Olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;
- g) Olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;

h) Lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;

i) személyes biztonságot szolgáló, sport vagy munkavégzési célokra gyártott egyéni védőeszköznek minősülő termékek, mint például karabinerek, beülő hevederek, biztosító eszközök, egyéb magasból való lezuhanás ellen védő egyéni védőeszközök

Cseregarancia

Ha a vásárolt termék nem megfelelő, a vásárlás napjától számított 60 naptári napon belül időben jelezve (elektronikus levél), és számla ellenében a Fogyasztó kezdeményezheti a termék cseréjét személyesen, bármely üzletünkben vagy postai úton a Clmb Webshop címére eljuttatva azt. A terméket vagy termékeket bármely más, általad választott és készleten lévő termékre cserélheted.

Minden esetben a cseretermék aktuális (csere jelzésének napján érvényes) árát vesszük figyelembe, így a csere tranzakció pénzmozgással járhat méretcsere esetén is.

Amennyiben pénzmozgás történik, a különbözetről számlát állítunk ki. Az összeget utánvétellel vagy utalással fizetheted ki, ha pedig a cseretermék olcsóbb, akkor a megadott bankszámla számra visszautaljuk az összeget. Ha nem vállalod az árkülönbözetet, akkor a visszaküldött terméked újbóli kiküldés díja Téged terhel, vagy átveheted a budaörsi üzletünkben.

A termék Szolgáltató címére történő visszaküldésének közvetlen költsége a Szolgáltatót terheli, a Fogyasztót ezzel kapcsolatban semmilyen más költség nem terheli, amennyiben a Fogyasztó a hozzá legközelebb eső Foxpost automaták egyikéből küldi vissza. Postai úton való visszaküldés esetében a felmerülő költségek a Fogyasztót terhelik.

Első csere esetén a cseretermék kiszállításának költségét átvállaljuk, tehát ingyenesen kerül kiszállításra a választott termék. Az ezt követő csere(k) esetén a kért szállítási módnak megfelelően a kiszállítási költség (Foxpost esetén 1500 Ft, MPL csomagautomata esetén 2500 Ft szállítási és 5000 Ft kezelési költség, összesen 6500/7500 Ft) már a Fogyasztót terheli.

Kizárólag új, teljes csomagolású, sérülésmentes és újra eladható termékek esetén tudod érvényesíteni a csere iránti igényedet. Amennyiben hiányzik a termék csomagolása, vagy a címkéje, nem áll módunkban kicserélni.

A cseregarancia nem érvényesíthető semmilyen védőfelszerelésre, fehérmeműre és élelmiszerre az alábbi felsorolás alapján:

1. személyes biztonságot szolgáló termékek, melyek sportban illetve munkavégzéskor egyéni védőeszköznek minősülnek. Ilyen termékek például (a teljesség igénye nélkül): beülőök, testhevederzetek, kötelek, sisakok, karabinerek, biztosító eszközök, egyéb magasból való lezuhanás ellen védő egyéni védőeszközök;
2. olyan termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza (például zokni, alsónemű, alsónadrág, fürdőruha, melltartó);
3. melyek természetüknél fogva nem szolgáltatathatók vissza, illetve a csomagolás megbontásával, használatba vétellel már nem lehet újként értékesíteni. Ilyen termékek például: – a ruházati- és lábbeli ápolószerek, gázpalackok, kozmetikai termékek (pl. naptej), csomagolt italporok, élelmiszerek;

4. romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;
5. olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;
6. lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta.

Kivétel ez alól a gyártási probléma, hiba miatt visszaküldött termékek cseréje, ezek értékének megtérítése.

Csere FOXPOST csomagautomatán keresztül:

Amennyiben a terméket eredetileg is FOXPOST automatán vetted át, választhatsz, hogy a fenti cserefolyamatot, vagy a Foxpost automatán keresztül történő visszaküldést választod. Csomagodat az átvételtől számított 14 napig teljesen ingyenesen visszaküldheted FOXPOST automatán keresztül csere vagy elállás esetén (amennyiben a terméket eredetileg is FOXPOST automatán vetted át). Ezt bármelyik FOXPOST automatánál egyszerűen megteheted az egyedi csomagátvételi kód újbóli megadásával. 14 napon túli cserére, vagy visszaküldésre válaszd a fenti csere folyamatot GLS futárral.

1. **A weboldalunkon** rendeld meg a csereterméket és **írd be a „csere” szót a megjegyzés mezőbe.**
2. Ezzel egy időben töltsd kérjük írd egy elektronikus levelet ami a következőket tartalmazza:
 - **nevedet,**
 - **a cserélni kívánt termék nevét, méretét, darabszámát**
 - **9 számjegyű bizonylatszám** (a cserélni kívánt termék számláján jobb felső sarokban találod)
 - **új csererendelés azonosítója** (új csere termékre leadott rendelés száma, melyet a visszaigazoló emailben találsz)
 - **bankszámlaszámod**, arra az esetre, ha keletkezne különbözet, melyet vissza kell utalnunk részedre
3. **A cserélni kívánt terméket csomagold be és vidd el a hozzád legközelebb eső automaták bármelyikébe, ahol az egyedi csomagátvételi kód újbóli megadásával visszaszállítják hozzánk a csomagot.**
4. A beérkező elektronikus levelet feldolgozzuk, a visszárut ellenőrizzük, és amennyiben a visszaküldési feltételeknek megfelel, akkor feladjuk neked a csere terméke(ke)t. A feladásról e-mailben értesítünk.

Jótállás

Jótállás esetén annak időtartama alatt kötelesek vagyunk helytállni a hibás teljesítésért. A jótállás a jogszabályból eredő (többek között a szavatosságra, kártérítésre vonatkozó) jogaidat nem érinti.

A jótállási igény érvényesítésére a kellékszavatossági jogok gyakorlására vonatkozó szabályokat kell megfelelően alkalmazni.

Mentesülünk a jótállási kötelezettség alól, ha bizonyítjuk, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

A közöttünk létrejött szerződés keretében eladott, az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 1. számú mellékletében felsorolt új tartós fogyasztási cikkekre jótállási kötelezettség terjed ki, amely jótállás időtartama egy év. A jótállási igény a jótállási határidőben a jótállási jeggyel érvényesíthető, a határidő elmulasztása jogvesztéssel jár. Ha a gyártó a fogyasztási cikke e Korm. rendeletben foglaltaknál kedvezőbb jótállási feltételeket vállal, a jótállás alapján a minket megillető jogok a szerződés teljesítésének időpontjában átszállnak rád.

Szavatosság (kellékszavatosság és termékszavatosság)

• Kellékszavatosság

Hibásan teljesítünk, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesítünk hibásan, ha a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerted, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerned kellett.

Hibás teljesítésért kellékszavatossággal tartozunk. A 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet szerint a kellékszavatossági igényed új termék vásárlása esetén a teljesítése időpontjától számított két év alatt évül el, melynek a bizonyítási kötelezettsége a 2022.01.01 előtt vásárolt termékek esetében az első hat hónapban, míg a 2022.01.01 után vásárolt termékek esetében az első egy évben a mi felelősségünk, a fennmaradó időszakban pedig ez Rád hárul. Ha a megkötött szerződés tárgya használt dolog, akkor az elévülési határidő egy év.

Egyéb Felhasználó kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított egy év alatt évül el. A Felhasználó kellékszavatossági jogait az ugyanabból a szerződésből eredő követeléssel szemben kifogásként akkor is érvényesítheti, ha a kellékszavatossági igény elévült.

Választási lehetőségeid a kellékszavatossági igény alapján:

a. kijavítást vagy kicserélést igényelhetsz, kivéve ha

a) a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy

b) az részünkre – másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva – aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve

i. a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét,

ii. a szerződésszegés súlyát,

iii. a kellékszavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet;

b. az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheted, a hibát költségünkre magunk kijavíthatjuk vagy mással kijavíttathatjuk, vagy a szerződéstől – a jelentéktelen hiba kivételével – elállhat, ha

a) a kijavítást vagy a kicserélést nem vállaljuk,

b) a kijavítási vagy a kicserélési kötelezettségének megfelelő határidőn belül, az érdekeidet kímélve nem tudunk eleget tenni,

c) a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeked megszűnt.

A választott kellékszavatossági jogodról másokra térhetsz át. Az áttéréssel okozott költséget köteles vagy megfizetni, kivéve, ha az áttérésre mi adtunk okot, vagy az áttérés egyénként indokolt volt.

A hiba elfedezése után késedelem nélkül köteles vagy a hibát irányunkba közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közöltnek tekintjük.

A közlés késedelméről eredő kárért te vagy a felelős.

A szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek minket terhelnek. Ha azonban a dolog meghibásodásában a téged terhelő karbantartási kötelezettség elmulasztása is közrehatott, a szavatossági kötelezettség teljesítésével felmerült költségeket közrehatása arányában te vagy köteles viselni, ha a dolog karbantartására vonatkozó ismeretekkel rendelkezted, vagy ha mi e tekintetben tájékoztatási kötelezettségének eleget tettünk.

- **Termékszavatosság**

Az e pontban foglaltak kizárólag fogyasztói szerződések esetében érvényesek.

Az általunk eladott termék hibája esetén követelheted a gyártótól (gyártónak minősülünk mi, mint a termék előállítója és forgalmazója), hogy a termék hibáját javítsa ki, vagy – ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, az érdekeidnek sérelme nélkül nem lehetséges – a terméket kicseréljük. A gyártót a termékszavatosság az adott termék általa történő forgalomba hozatalától számított két évig terheli. E határidő eltelte jogvesztéssel jár.

Szavatossági jogok érvényesítése

Ezen pont alkalmazása tekintetében a szavatosság alatt a kellékszavatosságot és a termékszavatosságot is érteni kell.

Az általad érvényesített szavatossági és jótállási igények intézése esetében a jelen ÁSZF egyéb feltételek az alábbi különös szabályok mellett irányadóak:

- A szavatossági igényed érvényesítésekor a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát – bemutatod. Nem zárjuk ki, hogy a szerződést megkötését más módon is bizonyítsd.
- A nálunk bejelentett szavatossági vagy jótállási igényedről jegyzőkönyvet veszünk fel a 19/2014. NGM rendeletnek megfelelő tartalommal, a másolatot pedig a rendelkezésedre bocsátjuk.
- Törekszünk arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezzük.
- Kijavításra vagy a szavatossági vagy a jótállási igény teljesíthetőségének vizsgálata érdekében az ingó dolgot elismervény ellenében vesszük át.
- Ha a Fogyasztó szavatossági jogával élni kíván, (például postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) a jelen ÁSZF 1. pontjában feltüntetett elérhetőségek igénybevételeivel a Szolgáltató részére. Ebből a célból Fogyasztó felhasználhatja a jelen ÁSZF-hez mellékelt garanciális ügyintézéshez formanyomtatvány-mintát is, amely az alábbi linken keresztül érhető el:

[garanciális ügyintézés](#)**Letöltés**

Panaszkezelés, jogérvényesítési lehetőségek

Felhasználó a termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az 1. pontban részletezett elérhetőségeken terjesztheti elő:

- A szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetőségünk van, azonnal orvosoljuk. Ha a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, vagy ha a panaszod kezelésével nem értesz egyet, akkor a panaszról jegyzőkönyvet – melyet öt évig, a panaszra tett érdemi válaszukkal együtt megőrizzük – veszünk fel, melyet legkésőbb a panaszra adott válasszal egy időben küldünk meg részedre.
- A jegyzőkönyv egy példányát személyesen közölt (üzlethelyiségben) szóbeli panasz esetén helyben átadjuk neked, vagy ha ez nem lehetséges, akkor az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint kötelesek vagyunk eljárni;
- A telefonon, vagy más hírközlési eszköz segítségével rögzített panaszt egyedi azonosítóval látjuk el, mely a későbbiekben egyszerűsíti a panasz visszakeresését.
- Az írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszoljuk. Az intézkedés jelen szerződés értelmében a postára adást jelenti.

A panasz elutasítása esetén az elutasítás okáról tájékoztatunk.

Amennyiben az esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva számodra:

- **Online vitarendezési platform**
Az online vitarendezési platform egyablakos ügyintézési pontként működik azon fogyasztók és kereskedők számára, akik az e rendelet hatálya alá tartozó jogvitáikat bírósági eljáráson kívül kívánják rendezni. Az online vitarendezési platform egy interaktív weboldal, amely elektronikus úton és díjmentesen elérhető az Unió intézményeinek valamennyi hivatalos nyelvén. Az online vitarendezési platform az alábbi linkre kattintva válik elérhetővé: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show>
- **Békéltető testület eljárásának kezdeményezése**
Amennyiben a panaszkezelési tevékenység nem a megelégedésedre történt, vagy a panaszod elutasításra került, a lakóhelyed vagy tartózkodási helyed szerint illetékes megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák (továbbiakban: kamara) mellett működő Békéltető Testület előtt eljárást kezdeményezhetsz.
A www.bekeltetes.hu honlapon, illetve a www.fogyasztovedelem.kormany.hu/node/8579 keresztül tájékozódhatsz a kamarák illetékességi területéről.
- **Eljárás indítása a fogyasztóvédelmi hatóságnál**
Amennyiben a panaszkezelés, vagy egyéb eljárás, magatartás során megsértettük a számodra biztosított jogszabályokat, a lakóhelyed szerint illetékes járási hivatalhoz fordulhatsz. A járási hivatalok elérhetősége: <http://jarasinfo.gov.hu>.
- **Bírósági eljárás kezdeményezése**

Adatvédelem

Személyes adatok kezelésére vonatkozó tájékoztató folyamatosan elérhető a honlapon az Info ikonra kattintva, az adatkezelési tájékoztató menüpontban vagy az alábbi linken keresztül: www.cimbbelts.com/privacy-policy/

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje: 2023. június 14.

-